

Butiks- och partihandelsförsäkring

En förmånlig, skräddarsydd försäkring
för dig som är medlem i Svensk Handel

Nyhet!
Sjukvårds-
försäkring



I samarbete med

**SVENSK
HANDEL**

Vad händer om din butik tvingas stänga i flera veckor?

Hur snabbt kan verksamheten komma igång igen? Vilket skydd har du om någon av medarbetarna blir långtidssjukskriven? Eller om du får en vattenskada i ditt varulager?

Ett bra försäkringsskydd handlar om att förstå din bransch och de kritiska delarna i just din verksamhet. Och att när en skada sker förstå att det inte bara handlar om att betala ut pengar utan att hantera och stötta dig igenom hela förloppet så att verksamheten är igång snabbt och på bästa sätt.

Tillsammans med Svensk Handel har vi utvecklat en helhetslösning som tar hänsyn till hela företaget. Ett förmånligt erbjudande som omfattar allt från

skydd för din verksamhet och dina kunder, till skydd för dig själv, dina anställda och företagets tillgångar.

Vi kan också hjälpa dig att förebygga skador, till exempel förhindra inbrott, undvika rån eller förhindra att en kund skadar sig i din butik. Om olyckan ändå är framme har vi egna specialister på skadehantering, lång erfarenhet och ett stort nätverk som snabbt kan ringas in när du behöver hjälp.

Skadehantering och service på dina villkor

Snabba svar, effektiv hantering och kompetens inom just din bransch ingår i vårt servicelöfte. Det betyder goda, trygga råd och rätt hjälp om olyckan är framme.

Trygghet för företagets verksamhet och kunder

Ett specialanpassat skydd för verksamheten och kunderna. Till exempel Kundolycksfalls-, Ansvars- och Rättsskydds-försäkring och ett skydd vid förändringar, en extra trygghet när verksamheten växer. Skyddet ger också ersättning vid ett avbrott i verksamheten på grund av en skada.



Skydd för egendom varor och inredning

Ett branschanpassat skydd för varor, maskiner, inredning och annan egendom. Ger ersättning om det till exempel börjar brinna, du får inbrott eller råkar ut för ett rån.

Fordonen

För extra trygghet ingår Drulleförsäkring, Hyrbilsförsäkring och vårt branschledande skydd för maskin- och elektroniskador ända upp till 15 000 mil och 8 år.

Snabbare tillbaka till jobbet

Sjukvårdsförsäkringen kortar sjukskrivningstiden, vilket minskar såväl lidande som ekonomisk förlust, och hjälper dig och dina anställda att snabbare komma tillbaka till arbetet. Överfalls- och Krisförsäkring ger stöd efter en obehaglig händelse.

I den här broschyren kan du läsa mer om vad försäkringen innehåller. Presentationen är översiktlig, fullständig information finns i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoret som du hittar på trygghansa.se/svenskhandel



Några fördelar med Svensk Handels medlemsförsäkring

- ✓ Anpassade försäkringslösningar med upp till 20 % medlemsrabatt.
- ✓ Extra skydd vid oturshändelser på företagets egendom.
- ✓ Egen kundservice på **075-243 07 80**, av experter som kan din bransch, för rådgivning och skadeanmälan.
- ✓ Möjlighet till årlig skadebonus i form av reducerat pris.
- ✓ 10 % medlemsrabatt på en av marknadens mest omfattande bilförsäkringar.
- ✓ Hyrbilsförsäkring ingår utan kostnad första året.
- ✓ En omfattande sjukvårdsförsäkring som bara Svensk Handels medlemmar kan teckna.
- ✓ Helkundsrabatt om du tecknar försäkring för både företaget och dina bilar.
- ✓ Enkel och snabb skadehantering med fokus att minimera avbrott i din verksamhet.

Verksamhet

Trygg-Hansa har arbetat länge med försäkring för butiks- och varuhandelsverksamhet och vi vet att kundrelationen är avgörande för din verksamhet och har därför utvecklat våra produkter och vår service med det i åtanke. Med vår Kundolycksfalls- och Ansvarsförsäkring får du hjälp och stöd i dialog med dina kunder när något hänt samt ersättning till en kund som skadas sig i era lokaler. Skulle du få problem att leverera för att din leverantör har råkat ut för en skada och inte kan leverera till dig kan du också få ersättning.

Ingår i grundskyddet

Kundolycksfallsförsäkring

Om dina kunder skadas i din lokal så gäller kundolycksfallsförsäkringen. Den ersätter läkekostnader och andra kostnader i samband med olycksfall samt ger ersättning vid medicinsk invaliditet.

Ansvarsförsäkring inklusive produktansvar

Om ditt företag krävs på skadestånd åtar sig Trygg-Hansa:

- att utreda om ni är skadeståndsskyldiga
- att förhandla med den som kräver skadestånd
- att föra er talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande samt betala rättegångs- eller skiljemannakostnaderna
- att betala eventuellt skadestånd.

Rättsskyddsförsäkring

Vid en tvist kan ditt företag behöva hjälp av en advokat eller annat juridiskt ombud. Och i värsta fall kan tvisten leda till rättegång. Rättsskyddsförsäkringen ersätter kostnaderna för ombudet samt kostnader för sakkunniga och annan bevisning. Om företaget förlorar målet och döms att betala motpartens rättegångskostnader omfattas även dessa av försäkringen.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand, kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget gör. Försäkringen ersätter dels bortfall av täckningsbidrag, det vill säga fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter med mera), dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat.

Får du som butiksägare inte dina varor från en leverantör för att det brunnit hos dem, eller om du som grossist inte kan leverera till butiken för att det brunnit hos dem – så får du ersättning för förlorad inkomst och vinst.

Tilläggsförsäkringar

Sjukavbrottsförsäkring

Försäkringen ger ett skydd om ägare eller annan nyckelperson blir långvarigt sjuk och företaget inte kan drivas som vanligt. Täcker dina fasta kostnader som hyror, leasingavgifter, avskrivningar samt även vissa merkostnader för att hålla verksamheten igång (till exempel kostnader för vikarier).

Epidemiavbrottsförsäkring

Omfattar avbrott som beror på att myndighet med stöd av lag ingriper mot verksamheten för att hindra spridning av smittsam sjukdom.

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Om någon anställd skulle begå ett brott (i tjänsten) som drabbar företaget ekonomiskt, till exempel stjäla pengar eller varor, kan den här försäkringen ge dig både ekonomisk ersättning och rättslig hjälp.

Mediahantering

Om du drabbas av en skada som det kan rapporteras om i massmedia får du ersättning för att ta hjälp av en PR-konsult som stöttar dig i dialogen för att skydda ditt varumärke.

Fördelar i Butiks- och partihandelsförsäkringen

- Ersättning vid ett avbrott som beror på skada hos din leverantör eller kund (ingår utan extra premie).
- Rådgivning av PR-konsult för att rädda företagets varumärke om ditt skadeärende hamnar i media.
- Extra skydd om din kund skadas sig i din butik.



Egendom

När det gäller företagets egendom har vi ett försäkringsskydd som inte bara täcker inbrott, vattenskador och brand. Det ger även ersättning vid otursskador på varor, maskiner, inredning med mera. Råkar du ut för ett rån eller om någon skulle gömma sig kvar i lokalerna och bryta sig ut kan du också få ersättning.

Transport- och varuförsäkring:
Ingen självrisk vid första skadan (värde 5 000kr).

Ingår i grundskyddet

Egendomsskydd

Egendomsskyddet ger ersättning vid skadehändelserna brand, vatten, inbrott, rån och glas, samt för skador på hyrd lokal och under egna transporter.

Skyddet gäller i första hand på den adress där du har rörelsen, men omfattar också egendom upp till 10 basbelopp (eller försäkringsbeloppet om det är lägre), som du tillfälligt förvarar på annan plats.

Plusförsäkring (Drulle)

Försäkringen ersätter egendom som skadas genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Utbrottsförsäkring

Om någon gömmer sig kvar i lokalerna efter stängning och sen bryter sig ut täcks skadegörelsen och det som stjäls.

Rånförsäkring

Med "rån" menas tillgrepp genom våld eller under hot om våld och som innebär trängande fara.

Fördelar i Butiks- och partihandelsförsäkringen

- Ersättning om någon gömmer sig kvar i lokalerna, stjäls och bryter sig ut.
- Ersättning vid otursskador på varor, maskiner, inredning med mera.

Tilläggsförsäkringar

Egen bekostad fast inredning

Ger ersättning för skador på fast inredning som du själv bekostat, till exempel om du lagt in ett finare golv eller satt upp hyllor. Gäller för dig som hyr lokal.

Kyl- och frysförsäkring

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på egendom i kyl- och frysanläggning, förorsakad av temperaturändring, utströmmande vätska eller kylmedel.

Transport- och varuförsäkring

Försäkringen är en transportförsäkring för varor, för in- eller utleveranser inom Sverige eller till/från Sverige. Skyddet omfattar det varuslag som avtalats och gäller samtliga typer av transportmedel, inklusive egna/leasade fordon.

Fastighetsförsäkring

Om ditt företag äger en byggnad kan du teckna en separat Fastighetsförsäkring som omfattar exempelvis egendomsskador, hyresförlust samt ansvarsförsäkring för dig som fastighetsägare.

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Om någon anställd skulle begå ett brott (i tjänsten) som drabbar företaget ekonomiskt, till exempel stjäls pengar eller varor, kan den här försäkringen ge er både ekonomisk ersättning och rättslig hjälp.

Fordon

I ditt erbjudande finns dessutom möjlighet att teckna en extra förmånlig försäkring för företagets bilar. För dig som medlem i Svensk Handel ingår bland annat Hyrbilsförsäkring utan extra kostnad första året. Den ersätter kostnaden för hyrbil när din egen inte kan användas.

**Specialerbjudande
på bilförsäkring!**

- 10 % medlemsrabatt på en av marknadens mest omfattande bilförsäkringar.
- Hyrbilsförsäkring ingår utan kostnad första året.
- Helkundsrabatt om du tecknar försäkring för både företaget och dina bilar.

Fördelar i motorförsäkringen

- Hämtservice - vi tar din bil till verkstaden och tillbaks
- Branschledande skydd för maskin- och elektronikkador ända upp till 15 000 mil och 8 år.



Ägare och anställda

I vår försäkringslösning har vi tänkt på det verkliga kapitalet – de som arbetar i företaget. Om någon till exempel blir utsatt för ett överfall ger försäkringen såväl ekonomisk ersättning som tillgång till hjälp att bearbeta upplevelsen för att kunna komma tillbaka till vardagen och jobbet så snabbt som möjligt. Kompletterar ni med sjukvårdsförsäkring ges dessutom trygga genvägar till snabb och rätt vård.



Nyhet! Sjukvårdsförsäkring

Ingår i grundskyddet

Överfallsförsäkring

Om någon använder våld eller hot om våld och skadar företagets anställda, kan försäkringen betala skadestånd för personskada om gärningsmannen är okänd.

Krisförsäkring

Krisförsäkringen omfattar företagets ägare och anställda och gäller vid tjänsteutövning. Försäkringen ersätter behandlingskostnader hos psykolog eller terapeut efter till exempel ett rån, överfall, dödsfall eller svårare olycksfall.

Tjänstereseförsäkring

Tjänstereseförsäkringen gäller i hela världen och omfattar olycksfall eller akut sjukdom som drabbar er och era anställda vid resor som görs i tjänsten. Vi betalar inte bara kostnader för läkarvård utan invaliditetsersättning om man drabbas av olycksfall och får kvarvarande besvär.

Sjukvårdsförsäkring

Sjukvårdsförsäkring

Visste du att företag med en bra sjukförsäkring i snitt har 20 procent lägre sjukfrånvaro än ett utan?*

Långa sjukskrivningar är besvärliga för den drabbade, och innebär dessutom ofta ekonomiska påfrestningar både för den anställda och för företaget. Med en bra sjukvårdsförsäkring kan sjukskrivningstiden kortas till nytta för alla.

Med Svensk Handels Sjukvårdsförsäkring får personalen snabbt tillgång till vård och behandling vid sjukdom. Tid hos specialist och för operation garanteras inom 20 dagar. Via ett eget direktnummer ges tillgång till personlig sjukvårdsrådgivning – dygnet runt. En trygghet som sparar både lidande, pengar och tid.

* Enligt undersökning utförd av Svenskt Näringsliv.

10 goda skäl att teckna en trygg sjukvårdsförsäkring:

- 1 Goda sjukvårdsråd är bara ett telefonsamtal bort, dygnet runt.
- 2 Du får snabbt en tid hos specialister utan omvägar – och kostnaderna täcks av försäkringen.
- 3 Om du behöver operation är du garanterad det inom 20 dagar (mot landstingets 3 månader).
- 4 Du får ersättning för resor, logi, eftervård m m.
- 5 Du får dygnersättning när du är inlagd på sjukhus.
- 6 Vi har inga remisskrav för bl a sjukgymnastik och naprapatbehandling.
- 7 Du kan få hemhjälp, exempelvis i form av veckostädning.
- 8 Du får ersättning om du råkar ut för olycka eller sjukdom utomlands.
- 9 Eget direktnummer för alla ärenden.
- 10 Rätt vård enkelt minskar sjukskrivningarna och hjälper dig och dina anställda att snabbare komma tillbaka till jobbet!



Skadehantering och service

Vi på Trygg-Hansa har varit försäkringspartner till din bransch under många år. Vi har experterna som kan din verksamhet, och som vet vilka riskerna, behoven, utmaningarna och möjligheterna är. Och du får ett eget team som är insatta i just din verksamhet. Det gör vår skadehantering och service till något utöver det vanliga.

Expertteam

När du behöver hjälp så finns vårt erfarna expertteam på plats, i vått och torrt. De kan din bransch och ger snabb service. Du får svar på dina frågor och rådgivning kring företagets försäkringskydd så att du alltid är rätt försäkrad.

Expertteamet finns på plats vardagar klockan 7.30–18.00 och du når dem via Svensk Handels egna servicenummer: **075-243 07 80**.

Service

Årlig försäkringsgenomgång

Varje år kontakter vi dig för en gemensam genomgång av företagets verksamhet. Resultatet blir en försäkringslösning som kontinuerligt överensstämmer med era behov och önskemål.

Internetkontor

Eget internetkontor för tillgång till dina försäkringar dygnet runt.

Skadeförebyggande

Med vår erfarenhet av skadorna i er bransch som kunskapsbank kan vi ge effektiv hjälp när det gäller skadeförebyggande insatser. Våra experter stöttar dig och ditt företag med användbara råd som minskar både risker och kostnader.

Skadehantering

Vår effektiva skadehantering hör till det som uppskattas allra mest av våra kunder. Kunder som haft en skada är till och med ännu nöjdare än de som inte haft det. Mindre ärenden, sju av tio skador, löser vi direkt per telefon utan krångliga blanketter. Vid större skador handlar mycket om samlat ansvar och projektledning. Här är några av nycklarna till framgångsrik skadehantering vid större skador:

- Projektledare leder arbetet som ett projekt med ett team av våra egna specialister, kundens personal och externa resurser som kan behövas.
- Starkt fokus på att få igång verksamheten, minimera avbrottstiden är av yttersta vikt för alla parter – för att säkra företagets leveranser och fortlevnad.
- Vi upprättar en tidplan för återställandet för att ge en tydlig bild av vad som kommer att hända.



Fördelar i Butiks- och partihandelsförsäkringen

- Expertteam som kan din bransch – finns där för dig i vått och torrt
- Försäkringskollen – årlig försäkringsgenomgång så att du är rätt försäkrad.
- Eget internetkontor för tillgång till dina försäkringar dygnet runt.
- Snabb skadereglering utan krångliga blanketter.

Vem kan teckna Butiks- och Partihandelsförsäkringen?

Medlemmar i Svensk Handel.

Försäkringstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som är ett år.

Giltighetsområde

Försäkringen gäller generellt inom Norden och på den adress där ni har rörelsen. I de fall där andra regler gäller finns detta särskilt angivet.

Premien - ni kan påverka

Vilken premie du betalar beror på ett flertal faktorer, till exempel storleken på din verksamhet och värdet på dina varor. Det finns även ett antal åtgärder du själv kan vidta som också påverkar din premie. Om du installerar godkänt inbrottslarm minskar vi premien.

Extra trygghet i försäkringen vid förändringar

Investerings- och prisändringsskydd

I Butiks- och Partihandelsförsäkringen finns ett prisändringsskydd som garanterar dig rätt ersättning även om priset på dina varor har ändrats sedan din senaste årsförfallodag. Skyddet gäller för upp till 30 % prisändring. **OBS! Om värdet på varorna ökar mer under året, måste du informera oss så att vi kan ändra försäkringsbeloppet. Om vi inte får information om förändringen finns risk för att du inte får tillräcklig ersättning för de varor som ökat i pris.**

Förändringsskydd - vi justerar ditt skydd i efterhand

För dig som har upp till 10 Mkr i omsättning och har tecknat Butiksplus ingår ett förändringsskydd. Har du efter den årliga försäkringsgenomgången gjort vissa förändringar men glömt att meddela oss får du ändå ersättning. Vi ändrar i efterhand.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kan ersättningen bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter. Vilka säkerhetsföreskrifter som gäller kan du läsa om i försäkringsvillkoret.

Högsta ersättning

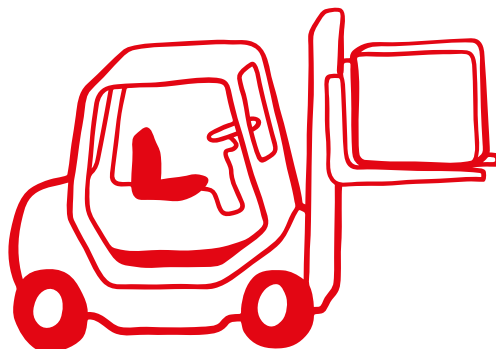
För vissa skadehändelser kan det finnas ett "tak" för skadeersättning i form av högsta ersättning. Några av dessa begränsningar har vi angett här i broschyren. Övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Allmänna undantag

Försäkringen ersätter inte skador som orsakas av grov vårdslöshet eller uppsåt. Inte heller skador som har samband med krig, terrorism, atomkärnprocess och dammgennombrott.

Självrisk

Självriskan är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Självriskan vid egendoms- och ansvarsskador är normalt 0,2 basbelopp. Den självrisk som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa typer av skadehändelser kan en särskild självrisk gälla. Dessa framgår av villkoret.





3 starka skäl att byta till Trygg-Hansa:

- 1. Extra fördelar för dig som är medlem i Svensk Handel.** Tillsammans med Svensk Handel har vi utvecklat en helhetslösning som tar hänsyn till de viktigaste delarna i ditt företag. Du får flera extra fördelar som ger större trygghet, och det till ett förmånligt medlemspris.
- 2. Eget expertteam.** Skulle något gå snett tar våra erfarna skadespecialister över så att din verksamhet kommer igång så snabbt som möjligt. Skulle ett ärende till exempel gå till domstol får du naturligtvis juridisk hjälp.
- 3. 100 % stöd, året runt.** Vi tar hand om helheten och skyddar din verksamhet, det ni äger och era anställda. Våra experter hjälper dig med allt från skadehantering till rådgivning kring företagets försäkringskydd och ser till att du och dina anställda får hjälp vid obehagliga händelser.

Kontakta oss redan idag

Vi finns på plats vardagar kl 7.30–18, för att svara på frågor och hjälpa dig att vara rätt försäkrad: **075-243 07 80**