

Kompletterande information gällande tidigare cyberincident

Som vi tidigare har informerat om, drabbades SH Pension i somras av en cyberattack där en hotaktör fick tillgång till personuppgifter tillhörande våra kunder. Syftet med denna kompletterande information är att vi vill upplysa dig om cyberincidentens omfattning och vad vi gjort för att värna om din integritet, vilken alltid är av största prioritet för oss. Vi har jobbat intensivt för att kartlägga omfattningen och vidtagit nödvändiga åtgärder för att skydda dig. Vår kartläggning visar att de kunder som omfattas av incidenten kan ha fått följande personuppgifter röjda till hotaktören:

- personnummer, för- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, lön, försäkringsnummer samt försäkringsvärde

Vi vill återigen förtydliga att det inträffade inte på något sätt påverkar din pension eller ditt kapital som SH Pension förvaltar åt dig. Personuppgifterna och din pension finns kvar hos oss och har inte förstörts.

Vidtagna åtgärder

- När cyberattacken upptäcktes stängde vi omgående möjligheten för hotaktören att fortsätta sitt angrepp och anmälde angreppet till Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten och till Finansinspektionen i enlighet med rekommendation och regelverk.
- Vi har genomfört en noggrann genomsökning av infrastrukturen för att säkerställa att ingen skadlig kod eller bakdörrar hade lämnats kvar av aktören, som kunde möjliggöra framtida angrepp.
- Vi har vidtagit flera skyddsåtgärder för att ytterligare stärka infrastrukturen och minska risken för liknande intrång, bland annat har realtidsövervakning av infrastrukturen implementerats.

Du som kund behöver inte göra någonting i relation till det inträffade hos SH Pension. Men vi vill ändå göra dig uppmärksam på att informationen som hotaktören kommit över skulle kunna användas i bedrägligt syfte då de har publicerats och kan eventuellt fortsatt finnas tillgängliga på internet. Vi uppmanar dig, återigen, till generell aktsamhet gällande bedrägerier och vaksamhet om någon du inte känner eller litar på ber om dina uppgifter.

Om du har några frågor så kontakta oss gärna genom att ringa 010-471 87 70 eller mejla oss på kontakt@shpension.se.