

## **Svensk Handel Pension Tjänstepensionsförening**

### **Företagsägd kapitalförsäkring - Direktpension**

1. Inledande bestämmelser
2. Försäkringsavtalet
3. Anställdas ersättning
4. Tredjepartsersättning
5. Försäkringens ikraftträdande
6. Ogiltigt försäkringsavtal och ansvarighet vid oriktiga uppgifter
7. Premie och premiebetalning
8. Fonder
9. Belåning och pantsättning
10. Avgifter
11. Premiefrielse
12. Avkastningsskatt
13. Återköp och överlåtelse
14. Ändring av försäkringsavtal och försäkringsvillkor
15. Återbetalningsskydd
16. Förmånstagarförordnande
17. Åtgärder för utbetalning av återbetalningsskydd
18. Information från SH Pension
19. Preskription
20. Force majeure
21. Så behandlar vi dina personuppgifter
22. Årlig information
23. Om du inte är nöjd

### 1. Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller för Företagsägd kapitalförsäkring - Direktpension hos Svensk Handel Pension Tjänstepensionsförening, som härnäst benämns SHP. Premierna som inbetalas för sådan försäkring ska placeras i den eller de fonder som försäkringstagaren, eller vid arbetsgivarägd kapitalförsäkring den försäkrade bestämmer, om avtal om detta undertecknats. SHP åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen av fondsparandet.

### 2. Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är SHP, organisationsnummer 802005-5631. Styrelsens säte är Stockholm i medlemsstaten Sverige.

#### Adress

SH Pension  
Box 17197  
104 62 Stockholm

Om man har valt till momentet premiefrielseförsäkring är Bliwa Livförsäkring ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329 försäkringsgivare för det momentet. Bliwas styrelses säte är Stockholm i medlemsstaten Sverige.

#### Adress

Bliwa Livförsäkring ömsesidigt  
Box 5125, 102 43 Stockholm

Försäkringstagare är den som ingår avtal med SHP och är ägare till försäkringen. Om äganderätten övergår till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller. För försäkringsavtalet gäller vad som anges i förköpsinformation, offert- och ansökningshandlingar, i fondbestämmelserna för respektive investeringsfond, i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa villkor, i försäkringsavtalslagen, lag om försäkringsdistribution, i försäkringsrörelselagen och allmän svensk lag i övrigt.

Vid nyteckning har försäkringstagaren rätt att ångra sig och säga upp försäkringen inom 30 dagar från mottagandet av försäkringsbrevet. Sådan uppsägning ska ske skriftligen till SHP. Återbetalning sker av försäkringens värde med justering för eventuella kostnader för riskskydd och avkastningsskatt, kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt eventuella kostnader hänförliga till

avtalets ingående. Återbetalning sker då samtliga likvider från underliggande fonder erhållits från fondförvaltaren (se vidare under "Fonder och Fondhandel").

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet före försäkringstidens utgång, om försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren eller om det finns andra synnerliga skäl.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren skriftligen lämnar till SHP. Om någon uppgift som försäkringstagaren lämnat är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådana fall stadgas i försäkringsavtalslagen (se vidare under punkt 6). Har sådan uppgift lämnats av den försäkrade gäller detsamma som om denne varit försäkringstagare.

Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäcks innan försäkringsfall inträffar, kan SHP säga upp försäkringen.

Försäkringstagaren eller i förekommande fall den försäkrade ska omgående för SHP påtala fel eller brister som framgår av utsända handlingar. SHP är inte ansvarigt för skada som skulle kunna undvikas om reklamation skett omgående.

Under pågående premiefrielse samt innevarande karens för premiefrielse eller utbetalningstid får försäkringstagare ej ändra den risk som SHP eller Bliwa står. Försäkringstagare får ej heller retroaktivt höja den risk som SHP eller Bliwa står.

För rätt att teckna Företagsägd kapitalförsäkring – Direktpension i SHP krävs att försäkringstagaren är juridisk person som har fast driftställe i Sverige. Den försäkrade/arbetstagaren måste ha fyllt 16 år men inte 85 år samt vara svensk medborgare, ha ett svenskt personnummer och vara berättigad till ersättning från den svenska försäkringskassan.

### 3. Anställdas ersättning

SHP arbetar för att motverka intressekonflikter och att du som kund ska känna dig trygg med att du får rådgivning eller vägledning som utgår från dig och dina behov. Våra rådgivare har därför ingen rörlig ersättning, utan endast fast månadslön.

### 4. Tredjepartsersättning

SHP erhåller ersättning från Bliwa för de för-

säkringsmoment där Bliwa är försäkringsgivare. Ersättningen grundas på den premie som betalas för Bliwas försäkringsmoment och SHP erhåller en procentuell del av den erlagda premien från Bliwa.

#### **Vilka ersättningar får SHP för en fondförsäkring?**

Försäkringen består dels av ett försäkringsskal, dels av de fonder som har valts och utgör försäkringskapitalet. SHP får så kallad tredjepartsersättning från de fondbolag som förvaltar dessa fonder. Ersättningen grundar sig på det försäkringskapital som är placerat i respektive fond. Kostnaden för denna ersättning ryms inom fondbolagets förvaltningsavgift, och utgör inte någon extra kostnad som belastar försäkringen.

#### **5. Försäkringens ikraftträdande**

SHPs ansvarighet inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren har ansökt om försäkringen. För att ansökan skall anses ha gjorts krävs att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till SHP. Detta förutsatt att försäkringen enligt tillämpade riskbedömningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll, samt att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska träda ikraft senare.

Premiebefrielse är ett fristående försäkringsmoment. Det innebär att avslag eller förbehåll som enbart avser premiebefrielsen inte inverkar på ikraftträdandet av övriga försäkringsmoment.

Är försäkringen tecknad med engångspremie börjar försäkringen gälla den dag inbetalning görs, under förutsättning att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till SHP enligt ovan.

För prövning av ansökan om försäkring eller utökning av SHPs försäkringsrisk har SHP, eller företag som SHP anlitar för medicinsk riskbedömning, rätt att infordra intyg rörande hälsotillståndet hos den försäkrade eller genomföra annan utredning som kan påverka SHPs risktagande.

Har den försäkrade redan avlidit eller blivit arbetsoförmögen vid tidpunkten när försäkringen ska träda i kraft är SHP fritt från ansvar.

Om SHP enligt tillämpade regler ska återförsäkra del av försäkringen på grund av dess storlek, inträder ansvarigheten för denna del dock först när återförsäkringen beviljats.

Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd premie eller med förbehåll, inträder SHPs ansvarighet först sedan SHP erbjudit försäkring på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet och meddelat detta till SHP. Reglerna om ikraftträdande gäller även framtida ändringar av försäkringen som enligt SHPs villkor eller teckningsregler kräver hälsoprövning.

#### **6. Ogiltigt försäkringsavtal och ansvarighet vid oriktiga uppgifter**

Om ofullständiga eller oriktiga uppgifter har lämnats kan detta innebära inskränkningar i SHPs förpliktelser.

Detta innebär att försäkringen kan bli helt ogiltig eller att försäkringskyddet kan komma att reduceras till den omfattning det skulle ha haft med hänsyn till om fullständiga och riktiga uppgifter hade lämnats.

Förbrukad inbetalning för försäkringskydd återbetalas ej och SHP förbehåller sig rätten att ta ut administrativa avgifter i samband med eventuell återbetalning.

#### **7. Premie och premieinbetalning**

Företagsägd kapitalförsäkring - Direktension tecknas med löpande premie eller engångspremie. Avtalad premie framgår av försäkringshandlingarna.

##### **Första premien**

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då SHP avsänt avi om första premien eller, när försäkringstagaren fått offert med medföljande avi om första premien. Om inbetalningen inte har skett inom 14 dagar sägs försäkringen upp av SHP. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalningen ej inkommer inom denna tid.

##### **Premiebefrielseförsäkring**

Om försäkringen är kombinerad med premiebefrielseförsäkring måste löpande premie betalas med den intervall som bestämts vid försäkringens tecknande, för att premiebefrielseförsäkring fortsättningsvis ska gälla.

##### **Terminspremie**

Terminspremie är beräknad efter bestämd årspremie och fördelad på antal betalningsperioder. Försäkringens premie bestäms som en årspremie. Vid annan betalning än årspremie tar SHP ut en terminsbelastning.

### Indexerad premie

Om en försäkring enligt avtalet betalas med löpande premie, kan försäkringstagaren i samband med att försäkringen nytecknas, i förekommande fall mot godkänd hälsoprövning av den på vars liv försäkringen är beroende (den försäkrade), välja att premien ska indexeras. Att premien är indexerad innebär att den höjs på försäkringens huvudförfallomånad, tidigast ett år efter tecknandet, med lika stor procentsats som prisbasbeloppet har höjts från föregående år till innevarande år. Dock högst med 10 % per år.

Om prisbasbeloppet sänks från ett år till ett annat, blir premien oförändrad efterföljande år. När den försäkrade har fyllt 64 år sker inga ytterligare indexeringar av premien även om avtalad premiebetalning sträcker sig längre. Av försäkringsbrevet framgår om försäkringen är tecknad med indexering eller inte.

### 8. Fonder

SHP åtar sig att förmedla placering av inbetald premie i avtalet godkända fonder inom 5 (fem) bankdagar från den dag premien bokförts hos SHP enligt vald investeringsprofil. Med investeringsprofil avses aktuell angiven fondfördelning för kommande inbetalningar på försäkringsavtalet. Försäkringstagaren har rätt att ange investeringsprofil och ändra denna mellan inom avtalet godkända fonder. Vid nyteckning gäller åtagandet tidigast då försäkringen kan beviljas och och SHP inträtt ansvarighet enligt avsnitt 3 och 4 ovan.

#### Följande gäller för investeringsprofiler

- Maximalt tio fonder kan ingå i en investeringsprofil
- Minsta procentsats för en fond i investeringsprofilen är 5 %
- Fördelningen för varje enskilt innehav måste anges i hela procent
- Summan av procentsatserna i en profil måste vara 100 %

Investeringsprofilen anges på ansökan, särskild fondbytesansökan eller via SHP:s kundweb i inloggat läge med BankID. Begärd ändring utförs inom 5 (fem) bankdagar från den dag fullständigt ifylld blankett inkommit till försäkringsgivaren, eller fondbyte har gjorts via shpension.se. Försäkringsgivaren är fritt från ansvar i de fall försäkringstagaren inkommit med otydliga handlingar eller ej ändrat

investeringsprofilen, på ett av SHP, anvisade sätt. Profilen kan aldrig gälla retroaktivt.

#### Handel med underliggande fonder

Vid fondbyten tillämpar SHP, vid varje enskilt tillfälle, handelsreglerna för varje enskild fond som anges i villkoren för de underliggande fonderna.

#### Flytt av kapital mellan fonder (omplacering)

I det fall man vill flytta redan investerat kapital mellan fonder, helt eller delvis, så sker detta i två steg; först skall andelar säljas i de fonder man önskar flytta kapital ifrån, när denna försäljning är genomförd och SHP erhållit likvid för underliggande fond från fondförvaltaren, läggs ny köporder enligt anvisningen.

#### Investeringsfonder

För investeringsfonder, med daglig handel, registreras köp- och säljorder inom 5 (fem) bankdagar från den dag uppdrag registrerats hos SHP. Vid omplacering (extern orderläggning) mellan investeringsfond lägger SHP en säljorder på gällande innehav. Då SHP erhållit likviden från fondförvaltaren för den underliggande fonden, lägger SHP en ny köporder enligt den nya anvisningen inom 5 (fem) bankdagar.

I de fall man ej kan fastställa gällande officiell noterad kurs för investeringsfond eller specialfond, används senast kända kurs för denna och den nya investeringsprofilen anges utifrån denna kurs.

SHP har inget ansvar i de fall förvaltare av underliggande fonder ej kan tillhandahålla rätt kursinformation alternativt ej kan leverera likvid på utsatt likviddag. Om så är fallet, skall SHP meddela försäkringstagaren omständigheterna kring dröjsmålet.

#### Ökat eller minskat fondutbud

SHP har rätt att tillföra ytterligare fonder till fondutbudet. SHP har rätt att utesluta en fond ur fondutbudet. En stängning eller sammanläggning av fonder kan utan SHPs medverkan genomföras av förvaltande fondbolag.

#### SHPs rätt att omplacera fondandelar

Försäkringstagaren informeras i god tid inför en förestående uteslutning, stängning, eller sammanläggning av en fond. Om försäkringstagaren inte anvisar en ny placering inom den tid som SHP då förskriver, har SHP rätt att utan försäkrings-

tagarens medgivande placera kapitalet från den stängda fonden i den entréfond som SHP vid var tid tillhandahåller för den som inte har gjort något fondval.

#### Värdeförändring

Försäkringstagaren bestämmer över försäkringskapitalets placering. SHP åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen i de underliggande fonderna. Värdet på försäkringen varierar med fondandelarnas värde i de underliggande fonderna, minskat med förvaltningsavgifter, eventuella transaktionsavgifter och avkastningsskatt (se under avgifter nedan). Försäkringstagaren är medveten om att handel med investeringsfonder är förknippat med risker. Att ett värdepapper historiskt sett har stigit i värde innebär ingen garanti för att så kommer ske i framtiden. Den placering försäkringstagaren gör inom försäkringen kan komma att minska i värde.

#### Arbetsgivarägd försäkring - Direktpension

Vid försäkringsavtal, tecknad på anställds liv som säkerhet för pensionsutfästelse, äger den anställda rätten att ange fonder och byta fonder om ingenting annat skriftligen överenskommit mellan försäkringstagare och försäkrad.

#### Fondandelar kopplade till försäkringsavtalet

Varje inbetald premie fördelas och registreras i andelar i värdepappersfonderna som försäkringstagaren, eller annan behörig, har valt. Antalet andelar bestäms av fondens pris per andel som avrundats till fyra decimaler.

#### 9. Belåning och pantsättning

Kapitalförsäkring får belånas och användas som pant. Belåning kan ej ske hos försäkringsgivaren. För pantsättning krävs att pantförskrivningshandling upprättas samt att SHP skriftligen underrättas om att pantförskrivning har skett.

#### 10. Avgifter

SHP tar ut premier och avgifter för risktäckning, drift samt skatt som belastar försäkringskapitalet. Avgifterna tas genom inlösen av fondandelar. Avgiftsuttaget sker proportionellt mot andelsvärdet i de olika fonderna. Avdrag sker årligen eller månatligen. De avgifter som belastar försäkringen framgår av det årliga saldobeskedet som skickas till försäkringstagaren. Aktuella avgifter anges i tillhörande offertmaterial, faktablad och i förköpsinformationen.

Försäkring som omfattar en rätt till premiefrielse belastas med premiefrielseavgift. Avgiften tas ut från det sparade kapitalet. Driftskostnader tas ut i form av fast och rörlig administrativ avgift. Den rörliga avgiften beräknas för närvarande på fondvärdet i försäkringen vid tidpunkten för avgiftsuttaget.

SHP fastställer den fasta och den rörliga avgiften årsvis. Avgiften för skatt får tas ut enligt de regler som gäller vid varje tidpunkt. Avgifter för fondförvaltningen är de avgifter som vid var tid gäller för respektive fond som kan anslutas till försäkringen. Försäkringsgivaren har rätt att ändra avgiftsuttaget.

#### 11. Premiefrielse

Om en försäkring enligt avtalet betalas med löpande premie, kan försäkringstagaren i samband med att försäkringen nytecknas, mot godkänd hälsoprövning av den försäkrade, välja att försäkringen ska omfatta rätt till premiefrielse. Premiefrielse innebär att skyldigheten att betala förnyelsepremie helt eller delvis upphör utan att försäkringsavtalet i övrigt påverkas. Försäkringens avtalade premie ligger till grund för premiefrielsen.

#### Rätt till premiefrielse

För rätt till premiefrielse ska föreliggande måste premien vara betald på skadedagen samt betalas under karenstiden. Med skadedag avses sjukskrivningens första dag.

#### Karenstid

Om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada blir helt arbetsförmögen eller får arbetsförmågan nedsatt med hälften eller mer, har försäkringstagaren rätt till premiefrielse för den tid sjukperioden varar utöver karenstiden (tre månader).

Med sjukperiod avses den tid arbetsförmågan varar utan avbrott under försäkringstiden. En nedsättning av arbetsförmågan med minst hälften ger försäkringstagaren rätt till premiefrielse för så stor del av premien som motsvarar nedsättningen.

Försäkringstagaren är skyldig att utan dröjsmål anmäla till SHP om graden av arbetsförmåga förändras.

De fullständiga villkoren för premiefrielseförsäkring "Bliwas Premiefrielseförsäkring PB:1 finns på vår hemsida [www.shpension.se](http://www.shpension.se).

Försäkringsgivare för premiebefrielseförsäkring är Bliwa Livförsäkring ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329, styrelsens säte är Stockholm.

### 12. Avkastningsskatt

Avdrag för avkastningsskatt följer gällande lagstiftning och regler för beskattning av försäkringstagarens medel i livförsäkringsbolag. Avkastningsskatten på kapitalet tas ut årligen och avkastningsskatten på inbetalda premier tas ut under året. Avkastningsskatten tas ut årligen genom inlösen av fondandelar.

### 13. Återköp och överlåtelse

#### Återköp

Försäkringstagaren äger rätt att helt eller delvis återköpa försäkringen. Ett återköp sker till återköpsvärdet. Med återköpsvärde menas försäkringens värde den dag då utbetalning sker. Reglerna för återköp varierar mellan olika typer av försäkringsprodukter. SHP tar ut en fast avgift när återköp genomförs. Under det första sparåret får försäkringen inte återköpas. Aktuella regler för återköp fås i förköpsinformationen för respektive försäkringsprodukt.

Vid partiellt återköp sätts riskåtagandet ned procentuellt med lika mycket som värdet av fondandelarna minskas genom återköpet. Kapitalförsäkringar har normalt inte flytträtt eftersom de i stället enligt ovanstående regler kan återköpas.

Återköp av en Företagsägd kapitalförsäkring - Direktpension kan endast ske om försäkringstagaren är överens med den försäkrade/panthavaren om detta samt att pantförskrivningen/pensionsutfästelsen är hävd.

#### Utbetalning vid återköp

SHP tillämpar handelsreglerna för de underliggande fonderna (se handel med underliggande fonder ovan). Vid återköp av försäkring utbetalas försäkringskapitalet då likvid från de underliggande fonderna erhållits från fondförvaltaren minskat med eventuella återköpsavgifter. För mer information angående de underliggande fondernas handelsregler, se fondbestämmelserna för de underliggande fonderna.

Vid helt återköp upphör försäkringsgivarens åtaganden.

### Överlåtelse

Försäkringen kan i vissa fall överlåtas till annan juridisk person. Om försäkringen fortsatt ska vara en företagsägd kapitalförsäkring - Direktpension krävs det då att tidigare pantförskrivning annulleras och man upprättar en ny pantförskrivning med pensionsutfästelse från den nye försäkringstagaren. Delar av försäkringen eller försäkringskapitalet kan inte separat överlåtas.

### 14. Ändring av försäkringsavtal och försäkringsvillkor

Försäkringsavtalet kan ändras av försäkringstagaren under vissa förutsättningar. Ändring av gällande försäkringsavtal kan ske enligt de regler SHP tillämpar vid ändringstidpunkten om inte annat framgår av försäkringsavtalet.

Vissa ändringar kräver godkänd hälsoprövning innan de kan genomföras.

#### Ändring av försäkringsvillkor

Försäkringsvillkoren kan ändras under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndighetsföreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheterna i övrigt.

Ändringar kan även göras av annan anledning. En villkorsändring träder i kraft vid ny premieperiod som inträder närmast efter ändringen, vid försäkringsårets början eller efter det att SHP avsänt meddelande om ändringen till försäkringstagaren. En ändring som är att betrakta som obetydlig för försäkringstagaren kan göras utan försäkringstagarens meddelas härom.

### 15. Återbetalningsskydd

Om den försäkrade avlider (försäkringsfall) under den avtalade försäkringstiden utbetalas återbetalningsskyddet från månaden efter dödsfallet till insatta förmånstagare. Vid dödsfall uppgår återbetalningsskyddet till försäkringskapitalet med ett påslag om 1 procent. Om dödsfall sker efter den försäkrades 90-årsdag uppgår återbetalningsskyddet till försäkringskapitalet utan påslag om 1 procent.

Återbetalningsskyddet utbetalas som ett engångsbelopp eller enligt avtalet. Försäkringsvärdet som utbetalas grundar sig på andelsvärdet på de ingående fonderna. Återbetalningsskydd kräver, för att bli utbetald, att insatta förmånstagare lever vid utbetalningstillfället. Om den först förordnade

förmånstagaren avlider under utbetalningen, eller redan är avliden vid den försäkrades dödsfall, av återbetalningsskydd inträder eventuellt andrahandsförordnad förmånstagare. Vid den försäkrades dödsfall kan förmånstagare välja att skjuta upp utbetalningen. Återbetalningsskyddet i denna punkt 13 gäller även för försäkringsfall som inträffat före den 1 mars 2018.

#### 16. Förmånstagarförordnande

Ingen förmånstagare anges i en Företagsägd kapitalförsäkring - Direktension. Utbetalning vid överenskommen tidpunkt eller dessförinnan om den försäkrade avlider sker till försäkringstagaren

#### 17. Åtgärder för utbetalning av återbetalningsskydd

Anmälan om dödsfall ska ske till SHP snarast möjligt.

#### 18. Information från SH Pension

##### Information innan försäkring meddelas

Förköpsinformation och faktablad finns tillgängligt på SH Pensions hemsida – [www.shpension.se](http://www.shpension.se) – och skriftligen efter kontakt med SHP, och ska även delas ut i samband med nyteckning av försäkring.

##### Information när avtal har träffats

Snarast efter det att försäkring meddelats skickar SHP försäkringstagaren en skriftlig bekräftelse på avtalet i form av ett försäkringsbrev.

##### Information under försäkringstiden

Årligen under försäkringstiden informerar SHP försäkringstagaren i skäligen omfattning om förhållanden rörande försäkringen som det är av betydelse för denne att känna till. SHP tillställer årligen försäkringstagaren ett årsbesked med information om försäkringens värde och information om årligt uttag av skatter och avgifter samt uppgift om utdelningar i de underliggande fonderna.

##### Information om försäkringsändring

Om försäkringen ändras får försäkringstagaren som huvudregel information i form av ett nytt försäkringsbrev, som bekräftar att ändring har skett.

##### Information vid dödsfall

Om SHP får kännedom om ett försäkringsfall som utgörs av den försäkrades död inhämtar SHP dödsfallsintyg från skatteverket samt tillskriver försäkringstagaren om eventuellt återbetalningsskydd. På begäran skickar SHP även ut bouppteckningsintyg

till dödsboet med anledning av dödsfallet.

#### Information från SHP i övrigt

Försäkringstagaren har rätt att efter förfrågan hos SHP ta del av de uppgifter om försäkringen som berör denne. Ytterligare information om försäkringstekniska beräkningar eller annan generell information lämnas efter förfrågan hos SHP.

#### 19. Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot SHP inom tio år från tidpunkten när rätten till ersättning inträdde enligt försäkringsavtalet.

Om tidpunkten för detta har inträffat innan 1 januari 2015 måste talan väckas inom tre år för att fodringen ska kunna göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till olika försäkringserättigheter som härrör sig från olika tidpunkter kan olika försäkringserättigheter preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

#### 20. Force majeure

SHP är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:

- Krig, krigsliknande händelse, terrorhandling eller politiska oroligheter
- Befintliga eller nya lagar
- Myndighets åtgärd
- Stridsåtgärd i arbetslivet
- Naturkatastrof eller brand
- Strejk, blockad, bojkott, lockout eller liknande omständighet

#### 21. Så behandlar vi dina personuppgifter

SHP kommer att behandla vissa personuppgifter om försäkringstagare, försäkrad, medförsäkrad, premiebetalare och förmånstagare såsom t ex allmänna namn och adressuppgifter, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna används för att kunna fullgöra avtalet, ge en god service, marknads- och kundanalys samt i övrigt kunna uppfylla de legala krav som ställs på verksamheten.

Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, t ex SPAR. I övrigt behandlas personuppgifter av SHP enligt reglerna i Data-skyddsförordningen (GDPR) och svensk dataskydds-

lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig är försäkringsgivaren för sina respektive försäkringsmoment.

Du har rätt att få ut information om vilka personuppgifter försäkringsgivaren har om dig. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter.

Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns på [www.shpension.se](http://www.shpension.se). Om premiebefrielseförsäkring har tecknats finns motsvarande information på [www.bliwa.se/personuppgifter](http://www.bliwa.se/personuppgifter).

## 22. Årlig information

En gång om året lämnas årlig information om värdet på försäkring.

## 23. Om du inte är nöjd

SH Pension försöker alltid hålla en så god service som möjligt i alla försäkringsfrågor. Vi försöker utföra vårt arbete med noggrannhet och så snabbt och korrekt som möjligt. Missförstånd och problem går dock inte alltid att undvika. Dessa går ofta att klara upp genom ett telefonsamtal eller kompletterande uppgifter.

Kontakta i första hand den på SH Pension du har varit i kontakt med på Kundenservice eller någon av våra rådgivare.

Är man fortfarande missnöjd kan man som försäkringstagare vända sig skriftligen till SH Pensions kundklagomålsansvarige:

SH Pension  
attn: kundklagomålsansvarig

Box 17197  
104 62 Stockholm  
Telefon: 010 - 471 87 70

eller e-post: [kundklagomalsansvarig@shpension.se](mailto:kundklagomalsansvarig@shpension.se)

Att framföra klagomål är kostnadsfritt. Mer information finns på [www.shpension.se](http://www.shpension.se).

Om man ändå inte är nöjd med SH Pensions hantering av ett ärende kan man vända sig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor så länge de inte är av medicinsk karaktär.

ARN, Box 174, 101 23 Stockholm  
telefon: 08 – 508 860 00  
e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

[www.arn.se](http://www.arn.se)

Tvistefrågor av medicinsk karaktär prövas av Personförsäkringsnämnden.

Möjlighet finns också att vända sig till domstol för att få ett ärende prövat. Eventuella ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i hemförsäkringen och då betalas endast självrisken.

Kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor får man också av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200 – 22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Vill man komma i kontakt finns kontaktformulär på deras hemsida.

Man kan också få svar på försäkringsfrågor hos Konsumentverkets "Hallå Konsument" som finns på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

telefon: 0771-525 525

e-post: [info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se)

Den kommunala konsumentvägledaren kan också ge råd och information.

Finansinspektionen utövar tillsyn över försäkringsföretagen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm  
telefon 08-408 980 00

e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

[www.finansinspektion.se](http://www.finansinspektion.se)

Konsumentverket övervakar efterlevnaden av marknadsföringslagen (2008:486).

Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad  
telefon: 0771-42 33 00

e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)



**Kontaktuppgifter till SH Pension**

Har du några frågor eller funderingar tveka inte att höra av dig till oss.

Du når oss via [kontakt@shpension.se](mailto:kontakt@shpension.se) eller  
010 - 471 87 70.

Du hittar alltid en sammanställning och mer information om dina försäkringar genom att logga in på [www.shpension.se](http://www.shpension.se).

**Postadress**

SH Pension  
Box 17197  
104 62 Stockholm

**Besöksadress**

Brännkyrkagatan 14 A  
118 20 Stockholm

**E-post och telefon**

[kontakt@shpension.se](mailto:kontakt@shpension.se)  
010 - 471 87 70