

Svensk Handel Fondförsäkring

Företagsägd kapitalförsäkring - Direktpension

1. Inledande bestämmelser
2. Försäkringsavtalet
3. Anställdas ersättning
4. Tredjepartsersättning
5. Försäkringens ikraftträdande
6. Ogiltigt försäkringsavtal och ansvarighet vid oriktiga uppgifter
7. Premie och premiebetalning
8. Fonder
9. Belåning och pantsättning
10. Avgifter
11. Premiebefrielse
12. Avkastningsskatt
13. Återköp och överlåtelse
14. Ändring av försäkringsavtal och försäkringsvillkor
15. Återbetalningsskydd
16. Förmånstagarförordnande
17. Åtgärder för utbetalning av återbetalningsskydd
18. Information från SH Pension
19. Preskription
20. Force majeure
21. Så behandlar vi dina personuppgifter
22. Årlig information
23. Om du inte är nöjd

1. Inledande bestämmelser

Dessa villkor gäller för Företagsägd kapitalförsäkring - Direkt pension hos Svensk Handel Fondförsäkring AB, som härnäst benämns SHFF. Premierna som inbetalas för sådan försäkring ska placeras i den eller de fonder som försäkringstagaren, eller vid arbetsgivarägd kapitalförsäkring den försäkrade bestämmer, om avtal om detta undertecknats. SHFF åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen av fondsparandet.

2. Försäkringsavtalet

Försäkringsgivare är SHFF, organisationsnummer 516406-0310. Styrelsens säte är Stockholm i medlemsstaten Sverige.

Adress

Svensk Handel Fondförsäkring AB
103 29 Stockholm

Om man har valt till momentet premiefrielseförsäkring är Bliwa Livförsäkring ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329 försäkringsgivare för det momentet. Bliwas styrelses säte är Stockholm i medlemsstaten Sverige.

Adress

Bliwa Livförsäkring ömsesidigt
Box 5125, 102 43 Stockholm

Försäkringstagare är den som ingår avtal med SHFF och är ägare till försäkringen. Om äganderätten övergår till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller. För försäkringsavtalet gäller vad som anges i förköpsinformation, offert- och ansökningshandlingar, i fondbestämmelserna för respektive investeringsfond, i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa villkor, i försäkringsavtalslagen, lag om försäkringsdistribution, i försäkringsrörelselagen och allmän svensk lag i övrigt.

Vid nyteckning har försäkringstagaren rätt att ångra sig och säga upp försäkringen inom 30 dagar från mottagandet av försäkringsbrevet. Sådan uppsägning ska ske skriftligen till SHFF. Återbetalning sker av försäkringens värde med justering för eventuella kostnader för riskskydd och avkastningsskatt, kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt eventuella kostnader hänförliga till avtalets ingående. Återbetalning sker då samt-

liga likvider från underliggande fonder erhållits från fondförvaltaren (se vidare under "Fonder och Fondhandel").

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet före försäkringstidens utgång, om försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren eller om det finns andra synnerliga skäl.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren skriftligen lämnar till SHFF. Om någon uppgift som försäkringstagaren lämnat är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådana fall stadgas i försäkringsavtalslagen (se vidare under punkt 6). Har sådan uppgift lämnats av den försäkrade gäller detsamma som om denne varit försäkringstagare.

Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäcks innan försäkringsfall inträffar, kan SHFF säga upp försäkringen.

Försäkringstagaren eller i förekommande fall den försäkrade ska omgående för SHFF påtala fel eller brister som framgår av utsända handlingar. SHFF är inte ansvarigt för skada som skulle kunna undvikas om reklamation skett omgående.

Under pågående premiefrielse samt innevarande karens för premiefrielse eller utbetalningstid får försäkringstagare ej ändra den risk som SHFF eller Bliwa står. Försäkringstagare får ej heller retroaktivt höja den risk som SHFF eller Bliwa står.

För rätt att teckna Företagsägd kapitalförsäkring - Direkt pension i SHFF krävs att försäkringstagaren är juridisk person som har fast driftställe i Sverige. Den försäkrade/arbetstagaren måste ha fyllt 16 år men inte 85 år samt vara svensk medborgare, ha ett svenskt personnummer och vara berättigad till ersättning från den svenska försäkringskassan.

3. Anställdas ersättning

SHFF arbetar för att motverka intressekonflikter och att du som kund ska känna dig trygg med att du får rådgivning eller vägledning som utgår från dig och dina behov. Våra rådgivare har därför ingen rörlig ersättning, utan endast fast månadslön.

4. Tredjepartsersättning

SHFF erhåller ersättning från Bliwa för de försäkringsmoment där Bliwa är försäkringsgivare.

Ersättningen grundas på den premie som betalas för Bliwas försäkringsmoment och SHFF erhåller en procentuell del av den erlagda premien från Bliwa.

Vilka ersättningar får SHFF för en fondförsäkring?

Försäkringen består dels av ett försäkringsskal, dels av de fonder som har valts och utgör försäkringskapitalet. SHFF får så kallad tredjepartsersättning från de fondbolag som förvaltar dessa fonder. Ersättningen grundar sig på det försäkringskapital som är placerat i respektive fond. Kostnaden för denna ersättning ryms inom fondbolagets förvaltningsavgift, och utgör inte någon extra kostnad som belastar försäkringen.

5. Försäkringens ikraftträdande

SHFFs ansvarighet inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren har ansökt om försäkringen. För att ansökan skall anses ha gjorts krävs att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till SHFF. Detta förutsatt att försäkringen enligt tillämpade riskbedömningsregler kan beviljas mot normal premie och utan förbehåll, samt att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska träda ikraft senare.

Premiebefrielse är ett fristående försäkringsmoment. Det innebär att avslag eller förbehåll som enbart avser premiebefrielsen inte inverkar på ikraftträdandet av övriga försäkringsmoment.

Är försäkringen tecknad med engångspremie börjar försäkringen gälla den dag inbetalning görs, under förutsättning att fullständiga ansökningshandlingar inkommit till SHFF enligt ovan.

För prövning av ansökan om försäkring eller utökning av SHFFs försäkringsrisk har SHFF, eller företag som SHFF anlitar för medicinsk riskbedömning, rätt att infordra intyg rörande hälsotillståndet hos den försäkrade eller genomföra annan utredning som kan påverka SHFFs risktagande.

Har den försäkrade redan avlidit eller blivit arbetsoförmögen vid tidpunkten när försäkringen ska träda i kraft är SHFF fritt från ansvar.

Om SHFF enligt tillämpade regler ska återförsäkra del av försäkringen på grund av dess storlek, inträder ansvarigheten för denna del dock först när återförsäkringen beviljats.

Kan försäkringen beviljas endast mot förhöjd

premie eller med förbehåll, inträder SHFFs ansvarighet först sedan SHFF erbjudit försäkring på dessa villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet och meddelat detta till SHFF. Reglerna om ikraftträdande gäller även framtida ändringar av försäkringen som enligt SHFFs villkor eller teckningsregler kräver hälsoprövning.

6. Ogiltigt försäkringsavtal och ansvarighet vid oriktiga uppgifter

Om ofullständiga eller oriktiga uppgifter har lämnats kan detta innebära inskränkningar i SHFFs förpliktelser.

Detta innebär att försäkringen kan bli helt ogiltig eller att försäkringsskyddet kan komma att reduceras till den omfattning det skulle ha haft med hänsyn till om fullständiga och riktiga uppgifter hade lämnats.

Förbrukad inbetalning för försäkringsskydd återbetalas ej och SHFF förbehåller sig rätten att ta ut administrativa avgifter i samband med eventuell återbetalning. Kter för försäkringsavtalets ikraftträdande eller inträdestidpunkt för försäkringsskyddet gäller det istället för vad som anges ovan i denna punkt.

7. Premie och premieinbetalning

Företagsägd kapitalförsäkring - Direkt pension tecknas med löpande premie eller engångspremie. Avtalad premie framgår av försäkringshandlingarna.

Första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då SHFF avsänt avi om första premien eller, när försäkringstagaren fått offert med medföljande avi om första premien. Om inbetalningen inte har skett inom 14 dagar sägs försäkringen upp av SHFF. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den avsänds, om inte inbetalningen ej inkommer inom denna tid.

Premiebefrielseförsäkring

Om försäkringen är kombinerad med premiebefrielseförsäkring måste löpande premie betalas med den intervall som bestämts vid försäkringens tecknande, för att premiebefrielseförsäkring fortsättningsvis ska gälla.

Terminspremie

Terminspremie är beräknad efter bestämd årspremie och fördelad på antal betalningsperioder. Försäkringens premie bestäms som en årspremie.

Vid annan betalning än årspremie tar SHFF ut en terminsbelastning.

Indexerad premie

Om en försäkring enligt avtalet betalas med löpande premie, kan försäkringstagaren i samband med att försäkringen nytecknas, i förekommande fall mot godkänd hälsoprövning av den på vars liv försäkringen är beroende (den försäkrade), välja att premien ska indexeras. Att premien är indexerad innebär att den höjs på försäkringens huvudförfallomånad, tidigast ett år efter tecknandet, med lika stor procentsats som prisbasbeloppet har höjts från föregående år till innevarande år. Dock högst med 10 % per år.

Om prisbasbeloppet sänks från ett år till ett annat, blir premien oförändrad efterföljande år. När den försäkrade har fyllt 64 år sker inga ytterligare indexeringar av premien även om avtalad premiebetalning sträcker sig längre. Av försäkringsbrevet framgår om försäkringen är tecknad med indexering eller inte.

8. Fonder

SHFF åtar sig att förmedla placering av inbetald premie i avtalet godkända fonder inom 5 (fem) bankdagar från den dag premien bokförts hos SHFF enligt vald investeringsprofil. Med investeringsprofil avses aktuell angiven fondfördelning för kommande inbetalningar på försäkringsavtalet. Försäkringstagaren har rätt att ange investeringsprofil och ändra denna mellan inom avtalet godkända fonder. Vid nyteckning gäller åtagandet tidigast då försäkringen kan beviljas och SHFF inträtt ansvarighet enligt avsnitt 3 och 4 ovan.

Följande gäller för investeringsprofiler

- Maximalt tio fonder kan ingå i en investeringsprofil
- Minsta procentsats för en fond i investeringsprofilen är 5 %
- Fördelningen för varje enskilt innehav måste anges i hela procent
- Summan av procentsatserna i en profil måste vara 100 %

Investeringsprofilen anges på ansökan, särskild fondbytesansökan eller via, av SHFF, anvisat sätt. Investeringsprofilen gäller till dess försäkringstagaren eller, i förekommande fall, behörigt ombud anmäler om att fördelningen ska ändras. Begärd ändring utförs inom 5 (fem) bankdagar från den

dag fullständigt ifylld blankett inkommit till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren är fritt från ansvar i de fall försäkringstagaren inkommit med otydliga handlingar eller ej ändrat investeringsprofilen, på ett av SHFF, anvisade sätt. Profilen kan aldrig gälla retroaktivt.

Handel med underliggande fonder

Vid fondbyten tillämpar SHFF, vid varje enskilt tillfälle, handelsreglerna för varje enskild fond som anges i villkoren för de underliggande fonderna.

Flytt av kapital mellan fonder (omplacering)

I det fall man vill flytta redan investerat kapital mellan fonder, helt eller delvis, så sker detta i två steg; först skall andelar säljas i de fonder man önskar flytta kapital ifrån, när denna försäljning är genomförd och SHFF erhållit likvid för underliggande fond från fondförvaltaren, läggs ny köporder enligt anvisningen.

Investeringsfonder

För investeringsfonder, med daglig handel, registreras köp- och säljorder inom 5 (fem) bankdagar från den dag uppdrag registrerats hos SHFF. Vid omplacering (extern orderläggning) mellan investeringsfond lägger SHFF en säljorder på gällande innehav. Då SHFF erhållit likviden från fondförvaltaren för den underliggande fonden, lägger SHFF en ny köporder enligt den nya anvisningen inom 5 (fem) bankdagar.

I de fall man ej kan fastställa gällande officiell noterad kurs för investeringsfond eller specialfond, används senast kända kurs för denna och den nya investeringsprofilen anges utifrån denna kurs.

SHFF har inget ansvar i de fall förvaltare av underliggande fonder ej kan tillhandahålla rätt kursinformation alternativt ej kan leverera likvid på utsatt likviddag. Om så är fallet, skall SHFF meddela försäkringstagaren omständigheterna kring dröjsmålet.

Ökat eller minskat fondutbud

SHFF har rätt att tillföra ytterligare fonder till fondutbudet. SHFF har rätt att utesluta en fond ur fondutbudet. En stängning eller sammanläggning av fonder kan utan SHFFs medverkan genomföras av förvaltande fondbolag.

SHFFs rätt att omplacera fondandelar

Försäkringstagaren informeras i god tid inför en

förestående uteslutning, stängning, eller sammanläggning av en fond. Om försäkringstagaren inte anvisar en ny placering inom den tid som SHFF då förskriver, har SHFF rätt att utan försäkringstagarens medgivande placera kapitalet från den stängda fonden i den entréfond som SHFF vid var tid tillhandahåller för den som inte har gjort något fondval.

Värdeförändring

Försäkringstagaren bestämmer över försäkringskapitalets placering. SHFF åtar sig inget ansvar för värdeutvecklingen i de underliggande fonderna. Värdet på försäkringen varierar med fondandelarnas värde i de underliggande fonderna, minskat med förvaltningsavgifter, eventuella transaktionsavgifter och avkastningsskatt (se under avgifter nedan). Försäkringstagaren är medveten om att handel med investeringsfonder är förknippat med risker. Att ett värdepapper historiskt sett har stigit i värde innebär ingen garanti för att så kommer ske i framtiden. Den placering försäkringstagaren gör inom försäkringen kan komma att minska i värde.

Arbetsgivarägd försäkring - Direktpension

Vid försäkringsavtal, tecknad på anställds liv som säkerhet för pensionsutfästelse, äger den anställde rätten att ange fonder och byta fonder om ingenting annat skriftligen överenskommit mellan försäkringstagare och försäkrad.

Fondandelar kopplade till försäkringsavtalet

Varje inbetald premie fördelas och registreras i andelar i värdepappersfonderna som försäkringstagaren, eller annan behörig, har valt. Antalet andelar bestäms av fondens pris per andel som avrundats till fyra decimaler.

9. Belåning och pantsättning

Kapitalförsäkring får belånas och användas som pant. Belåning kan ej ske hos försäkringsgivaren. För pantsättning krävs att pantförskrivningshandling upprättas samt att SHFF skriftligen underrättas om att pantförskrivning har skett.

10. Avgifter

SHFF tar ut premier och avgifter för risktäckning, drift samt skatt som belastar försäkringskapitalet. Avgifterna tas genom inlösen av fondandelar. Avgiftsuttaget sker proportionellt mot andelsvärdet i de olika fonderna. Avdrag sker årligen eller månatligen. De avgifter som belastar försäkringen framgår av det årliga saldobeskedet som skickas

till försäkringstagaren. Aktuella avgifter anges i tillhörande offertmaterial, faktablad och i förköpsinformationen.

Försäkring som omfattar en rätt till premiefrielse belastas med premiefrielseavgift. Avgiften tas ut det sparade kapitalet. Driftskostnader tas ut i form av fast och rörlig administrativ avgift. Den rörliga avgiften beräknas för närvarande på fondvärdet i försäkringen vid tidpunkten för avgiftsuttaget.

SHFF fastställer den fasta och den rörliga avgiften årsvis. Avgiften för skatt får tas ut enligt de regler som gäller vid varje tidpunkt. Avgifter för fondförvaltningen är de avgifter som vid var tid gäller för respektive fond som kan anslutas till försäkringen. Försäkringsgivaren har rätt att ändra avgiftsuttaget.

11. Premiefrielse

Om en försäkring enligt avtalet betalas med löpande premie, kan försäkringstagaren i samband med att försäkringen nytecknas, mot godkänd hälsoprövning av den försäkrade, välja att försäkringen ska omfatta rätt till premiefrielse. Premiefrielse innebär att skyldigheten att betala förnyelsepremie helt eller delvis upphör utan att försäkringsavtalet i övrigt påverkas. Försäkringens avtalade premie ligger till grund för premiefrielsen.

Rätt till premiefrielse

För rätt till premiefrielse ska föreliggande måste premien vara betald på skadedagen samt betalas under karenstiden. Med skadedag avses sjukskrivningens första dag.

Karenstid

Om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada blir helt arbetsoförmögen eller får arbetsförmågan nedsatt med hälften eller mer, har försäkringstagaren rätt till premiefrielse för den tid sjukperioden varar utöver karenstiden (tre månader).

Med sjukperiod avses den tid arbetsförmågan varar utan avbrott under försäkringstiden. En nedsättning av arbetsförmågan med minst hälften ger försäkringstagaren rätt till premiefrielse för så stor del av premien som motsvarar nedsättningen.

Försäkringstagaren är skyldig att utan dröjsmål anmäla till SHFF om graden av arbetsförmåga förändras.

De fullständiga villkoren för premiebefrielseförsäkring "Bliwas Premiebefrielseförsäkring PB:1 finns på vår hemsida www.shpension.se.

Försäkringsgivare för premiebefrielseförsäkring är Bliwa Livförsäkring ömsesidigt, organisationsnummer 502006-6329, styrelsens säte är Stockholm.

12. Avkastningsskatt

Avdrag för avkastningsskatt följer gällande lagstiftning och regler för beskattning av försäkringstagarens medel i livförsäkringsbolag. Avkastningsskatten på kapitalet tas ut årligen och avkastningsskatten på inbetalda premier tas ut under året. Avkastningsskatten tas ut årligen genom inlösen av fondandelar.

13. Återköp och överlåtelse

Återköp

Försäkringstagaren äger rätt att helt eller delvis återköpa försäkringen. Ett återköp sker till återköpsvärdet. Med återköpsvärde menas försäkringens värde den dag då utbetalning sker. Reglerna för återköp varierar mellan olika typer av försäkringsprodukter. SHFF tar ut en fast avgift när återköp genomförs. Under det första sparåret får försäkringen inte återköpas. Aktuella regler för återköp fås i förköpsinformationen för respektive försäkringsprodukt.

Vid partiellt återköp sätts riskåtagandet ned procentuellt med lika mycket som värdet av fondandelarna minskas genom återköpet. Kapitalförsäkringar har normalt inte flytträtt eftersom de i stället enligt ovanstående regler kan återköpas.

Återköp av en Företagsägd kapitalförsäkring - Direktpension kan endast ske om försäkringstagaren är överens med den försäkrade/panthavaren om detta samt att pantförskrivningen/pensionsutfästelsen är hävd.

Utbetalning vid återköp

SHFF tillämpar handelsreglerna för de underliggande fonderna (se handel med underliggande fonder ovan). Vid återköp av försäkring utbetalas försäkringskapitalet då likvid från de underliggande fonderna erhållits från fondförvaltaren minskat med eventuella återköpsavgifter. För mer information angående de underliggande fondernas handelsregler, se fondbestämmelserna för de underliggande

fonderna.

Vid helt återköp upphör försäkringsgivarens åtaganden.

Överlåtelse

Försäkringen kan överlåtas till annan person.

14. Ändring av försäkringsavtal och försäkringsvillkor

Försäkringsavtalet kan ändras av försäkringstagaren under vissa förutsättningar. Ändring av gällande försäkringsavtal kan ske enligt de regler SHFF tillämpar vid ändringstidpunkten om inte annat framgår av försäkringsavtalet.

Vissa ändringar kräver godkänd hälsoprövning innan de kan genomföras.

Ändring av försäkringsvillkor

Försäkringsvillkoren kan ändras under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till försäkringens art, ändrad lagstiftning, myndighetsföreskrifter, ändrad rättstillämpning eller omständigheterna i övrigt.

Ändringar kan även göras av annan anledning. En villkorsändring träder i kraft vid ny premieperiod som inträder närmast efter ändringen, vid försäkringsårets början eller efter det att SHFF avsänt meddelande om ändringen till försäkringstagaren. En ändring som är att betrakta som obetydlig för försäkringstagaren kan göras utan försäkringstagarens meddelas härom.

15. Återbetalningsskydd

Om den försäkrade avlider (försäkringsfall) under den avtalade försäkringstiden utbetalas återbetalningsskyddet från månaden efter dödsfallet till insatta förmånstagare. Vid dödsfall uppgår återbetalningsskyddet till försäkringskapitalet med ett påslag om 1 procent. Om dödsfall sker efter den försäkrades 90-årsdag uppgår återbetalningsskyddet till försäkringskapitalet utan påslag om 1 procent.

Återbetalningsskyddet utbetalas som ett engångsbelopp eller enligt avtalet. Försäkringsvärdet som utbetalas grundar sig på andelsvärdet på de ingående fonderna. Återbetalningsskydd kräver, för att bli utbetald, att insatta förmånstagare lever vid utbetalningstillfället. Om den först förordnade förmånstagaren avlider under utbetalningen, eller redan är avliden vid den försäkrades dödsfall, av återbetalningsskydd inträder eventuellt

andrahandsförordnad förmånstagare. Vid den försäkrades dödsfall kan förmånstagare välja att skjuta upp utbetalningen. Återbetalningsskyddet i denna punkt 13 gäller även för försäkringsfall som inträffat före den 1 mars 2018.

16. Förmånstagarförordnande

Ingen förmånstagare anges i en Företagsägd kapitalförsäkring - Direktpension. Utbetalning vid överenskommen tidpunkt eller dessförinnan om den försäkrade avlider sker till försäkringstagaren

17. Åtgärder för utbetalning av återbetalningsskydd

Anmälan om dödsfall ska ske till SHFF snarast möjligt.

18. Information från SH Pension

Information innan försäkring meddelas

Förköpsinformation och faktablad finns tillgängligt på SH Pensions hemsida – www.shpension.se – och skriftligen efter kontakt med SHFF, och ska även delas ut i samband med nyteckning av försäkring.

Information när avtal har träffats

Snarast efter det att försäkring meddelats skickar SHFF försäkringstagaren en skriftlig bekräftelse på avtalet i form av ett försäkringsbrev.

Information under försäkringstiden

Årligen under försäkringstiden informerar SHFF försäkringstagaren i skälighets omfattning om förhållanden rörande försäkringen som det är av betydelse för denne att känna till. SHFF tillställer årligen försäkringstagaren ett årsbesked med information om försäkringens värde och information om årligt uttag av skatter och avgifter samt uppgift om utdelningar i de underliggande fonderna.

Information om försäkringsändring

Om försäkringen ändras får försäkringstagaren som huvudregel information i form av ett nytt försäkringsbrev, som bekräftar att ändring har skett.

Information vid dödsfall

Om SHFF får kännedom om ett försäkringsfall som utgörs av den försäkrades död inhämtar SHFF dödsfallsintyg från skatteverket samt tillskriver förmånstagare om eventuellt återbetalningsskydd. På begäran skickar SHFF även ut bouppteckningsintyg till dödsboet med anledning av dödsfallet.

Information från SHFF i övrigt

Försäkringstagaren har rätt att efter förfrågan hos SHFF ta del av de uppgifter om försäkringen som berör denne. Ytterligare information om försäkringstekniska beräkningar eller annan generell information lämnas efter förfrågan hos SHFF.

19. Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot SHFF inom tio år från tidpunkten när rätten till ersättning inträdde enligt försäkringsavtalet.

Om tidpunkten för detta har inträffat innan 1 januari 2015 måste talan väckas inom tre år för att fodringen ska kunna göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till olika försäkringsersättningar som härrör sig från olika tidpunkter kan olika försäkringsersättningar preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

20. Force majeure

SHFF är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av:

- Krig, krigsliknande händelse, terrorhandling eller politiska oroligheter
- Befintliga eller nya lagar
- Myndighets åtgärd
- Stridsåtgärd i arbetslivet
- Naturkatastrof eller brand
- Strejk, blockad, bojkott, lockout eller liknande omständighet

21. Så behandlar vi dina personuppgifter

SHFF kommer att behandla vissa personuppgifter om försäkringstagare, försäkrad, medförsäkrad, premiebetalare och förmånstagare såsom t ex allmänna namn och adressuppgifter, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna används för att kunna fullgöra avtalet, ge en god service, marknads- och kundanalys samt i övrigt kunna uppfylla de legala krav som ställs på verksamheten.

Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, t ex SPAR. I övrigt behandlas personuppgifter av SHFF enligt reglerna i Data-skyddsförordningen (GDPR) och svensk dataskyddslagstiftning.

Personuppgiftsansvarig är försäkringsgivaren för

sina respektive försäkringsmoment.

Du har rätt att få ut information om vilka personuppgifter försäkringsgivaren har om dig. Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter.

Mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns på www.shpension.se. Om premiebefrielseförsäkring har tecknats finns motsvarande information på www.bliwa.se/personuppgifter.

22. Årlig information

En gång om året lämnas årlig information om värdet på försäkring.

23. Om du inte är nöjd

SHFF försöker alltid hålla en så god service som möjligt i alla försäkringsfrågor. Vi försöker utföra vårt arbete med noggrannhet och så snabbt och korrekt som möjligt. Missförstånd och problem går dock inte alltid att undvika. Dessa går ofta att klara upp genom ett telefonsamtal eller kompletterande uppgifter.

Uppstår tvist kan man som försäkringstagare i första hand vända sig till SH Pension. Att framföra klagomål är kostnadsfritt.

Adress

SH Pension,
Klagomålsansvarig, 103 29 Stockholm.

Kontakt

010 471 87 70
kundklagomalsansvarig@shpension.se

I nästa steg kan man vända sig till Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se

Adress

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24048, 111 22 Stockholm

Kontakt

0200 -22 58 00
Rådgivningen är kostnadsfri.

Allmänna Reklamationsnämnden prövar i vissa fall tvister som rör pensionsförsäkring. www.arn.se

Adress

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm

Kontakt

08-555 017 00

Personförsäkringsnämnden avger på begäran av försäkringstagare som är konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag i ärenden som rör försäkringsmedicinska frågor. www.forsakringsnamnder.se

Adress

Personförsäkringsnämnden
Box 24048, 104 50 Stockholm

Kontakt

08 - 783 98 00

I Allmän Domstol kan man alltid få rättslig prövning genom att väcka talan.

Tillsynsmyndighet

SH Pensions verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. www.fi.se

Adress

Box 7821, 103 97 Stockholm

Kontakt

08 - 408 980 00
finansinspektionen@fi.se

SH Pensions marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket. www.konsumentverket.se

Adress

Konsumentverket/KO,
Box 48,
651 02 Karlstad

Kontakt

0771-42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se

Kontakt

Har du några frågor eller funderingar tveka inte att höra av dig till oss.

Du når oss via kontakt@shpension.se eller
010 - 471 87 70.

Du hittar alltid en sammanställning och mer
information om dina försäkringar genom att logga
in via www.shpension.se.