

### Sjukvårdsförsäkring Stor med remisskrav

Med Sjukvårdsförsäkring slipper du onödig väntan i vårdköer och ökar dina möjligheter till rätt vård direkt. Du har även tillgång till sjukvårdsrådgivning dygnet runt årets alla dagar. Sjukvårdsförsäkringen är en gruppförsäkring via SH Pension och försäkringsgivare för försäkringen är Codan Försikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finansstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på [trygghansa.se](http://trygghansa.se)

Så här fungerar vår Sjukvårdsförsäkring Stor med remisskrav

När du blir sjuk har du både tillgång till den offentliga vården och privata vårdgivare när du efter utredning och behandling får remiss till en specialtläkare. Försäkringen ersätter besök inom den offentliga vården upp till högkostnadsskyddet. Du bokar själv besöket inom den offentliga vården. Kräver besväret längre utredning och du inte erbjuds snabb hjälp kan du när som helst vända dig till Trygg-Hansas Vårdplanering som är bemannad av erfarna sjuksköterskor som hela tiden har kontakt med en läkare. Finns det behov av specialistvård inom privat regi hjälper vårdplaneringen dig att boka tid hos någon av våra välrenommerade vårdgivare inom ramen för det rikstäckande vårdgivarnätverket när du har fått en remiss. För att kunna erbjuda dig den bästa vården väljer Trygg-Hansa tillsammans med läkare noggrant ut vilka vårdgivare man samarbetar med. Det innebär att Vårdplaneringen kan hänvisa dig till en vårdgivare på annan ort om det finns medicinska skäl, allt för att säkerställa att du får rätt vård. Då ersätts självklart dina kostnader för längre resor och logi. Vi följer dig sedan genom hela vårdprocessen och ser till att du alltid får rätt vård. Skulle du behöva opereras görs även detta genom försäkringen. Varken när du har fått remiss, hos den offentliga primärvården, till en specialtläkare eller du besöker den offentliga vården, till exempel din vårdcentral, betalar du någon självrisk. Det är inte alltid du behöver träffa en läkare när du känner dig krasslig eller oroar dig över symtom eller sjukdom. Du kan alltid ringa kostnadsfritt till Trygg-Hansas Vårdplanering för rådgivning, dygnet runt alla dagar. Du talar alltid med erfarna, legitimerade sjuksköterskor som alltid har kontakt med en läkare.



Nytt: Från årsskiftet kan du även träffa dem i videosamtal. Så här enkelt är det:

1. Ladda ner appen Vårdplanering Trygg-Hansa i Google Play eller App Store.
2. Välj när du vill ha ditt videosamtal – drop-in eller boka en tid.
3. Logga in enkelt och säkert med BankID när det är din tur.

I appen kan du också ta kontakt via meddelanden och inom kort bifoga bilder och eventuella remisser. Om du inte har en smartphone eller surfplatta, eller om du hellre använder din dator, så når du samma tjänster via [trygghansa.se/vardplanering](http://trygghansa.se/vardplanering) (kräver Google Chrome eller Mozilla Firefox). Självklart kan du också ringa till Vårdplaneringen.

\*Sjukvårdsförsäkringen är en gruppförsäkring via SH Pension och försäkringsgivare är Codan Försikring A/S genom Trygg-Hansa försäkringsaktiebolag Filial orgnr. 516404-4405 (Trygg-Hansa).

# SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

## Enklare fullmakt med BankID

När du kontaktar Vårdplaneringen får du lämna en fullmakt som ger dem tillåtelse att begära in, ta del av och förmedla uppgifter om dig från olika vårdgivare. Den rutinen har vi för din säkerhet och för att uppfylla svensk lag för hur personuppgifter ska hanteras. Nu förenklas detta för dig och gör det möjligt att lämna fullmakten digitalt med BankID.

Det här ersätter försäkringen efter du har fått remiss till en specialistläkare:

- Privat läkarvård – planerad vård i form av undersökning, diagnostisering och behandling av läkare.
- Privat operation och sjukhusvård
- Eftervård, i maximalt sex månader, som ordinerats av läkare på grund av ersättningsbar privat operation och sjukhusvård.
- Annan privat behandling hos exempelvis sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor, upp till 10 behandlings tillfällen. Vi ersätter ytterligare upp till 10 behandlingstillfällen om det samtidigt finns behov av psykolog.
- Rese- och logikostnader (inte i samband med offentlig vård). Resor längre än 10 mil enkel resa ersätts.
- Finns medicinskt behov, enligt Trygg-Hansas bedömning, kan kostnader för resor och logi även omfatta medföljande.
- Receptbelagda läkemedel upp till gällande högkostnadsskydd.
- Tillfällig vistelse utomlands - ersätter självriskan för vårdkostnader från annan försäkring med högst 7000 kr.
- Vårdgaranti – fr o m den 7:e arbetsdagen fram till datum för specialistläkarkontakt eller fr o m den 15:e arbetsdagen fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling på privatsjukhus, får du därefter 1500 kr per dygn i kompensation i maximalt 30 dagar. Vårdgarantin gäller från det att Trygg-Hansa fått nödvändig medicinsk dokumentation.
- Second opinion – i vissa fall finns rätt till ytterligare medicinsk bedömning av en specialist.



- Kristerapi - max 10 behandlingar, vid krisreaktion till följd av sjukdom, olycksfallsskada, nära anhörigs död. Kristerapi gäller även för överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts samt p g a brand explosion och inbrott i egen bostad. All tidsbokning ska ske genom Trygg-Hansa.
- Offentlig vård – patientavgifter upp till gällande högkostnadsskydd.
- Förstahjälpersättning – 1500 kr betalas ut vid akut behov av sjukhusvistelse över natt.
- Ersättning vid sjukhusvistelse – 350 kr per dygn i högst 90 dagar betalas vid inskrivning på sjukhus över natten för vård
- Hemhjälp – upp till 25 timmar per försäkringsfall, efter en privat operation som täcks av försäkringen.
- Hjälpmedel – kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som behövs för skadans läkning, högst 50 000 kr.

För att försäkringen ska gälla, d v s att du ska ha rätt att få ersättning och bokning av privat vård, måste alla läkarbesök, behandlingar och utredningar i förväg vara godkända och förmedlas av Trygg-Hansas Vårdplanering samt att du ska ha fått remiss till en specialistläkare från den offentliga primärvården. Detta gäller dock inte ersättning av patientavgifter i den offentliga vården.

# SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

Ansvarstiden (den längsta tid ersättning kan lämnas för ett försäkringsfall) gäller så länge premien betalas. Upphör försäkringen är ansvarstiden därefter ett år från försäkringsfallet under förutsättning att ingen ny sjukvårdsförsäkring tecknats hos annan försäkringsgivare. I så fall upphör ansvarstiden vid försäkringens sista giltighetsdag. Ansvarstiden för eventuellt medförsäkrad är likadan som för försäkrad. Den högsta ersättningen är 3 miljoner kronor per försäkringsfall.

Särskilda regler för sjukdomar som debuterar inom de två första åren

För följande sjukdomar gäller att försäkringen ska ha varit gällande under minst två år innan sjukdomen blir aktuell för att rätt till ersättning ska föreligga: psykiska sjukdomar/besvär (t ex depression, stressrelaterade besvär), trötthetssyndrom, elöverkänslighet, kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi. Begränsningen tillämpas inte avseende kriterapi (Se "Det här ersätter försäkringen" ovan).

Viktiga exempel på vad försäkringen inte gäller för

- Sjukdom som visat symtom eller olycksfallsskada som inträffat före tidpunkten för tecknandet av försäkring en och som finns nedtecknad i patientjournal. Om det gått mer än två år sedan den senaste behandlingen av sjukdomen/olycksfallsskadan gäller dock försäkringen för det förnyade vårdbehovet. Likaså räknas sjukdomar eller olycksfallsskador med ett medicinskt samband som samma sjukdom eller olycksfallsskada, dock inte om den försäkrade varit behandlingsfri under en sammanhängande tid av minst två år. Ett nytt försäkringsfall anses då ha inträffat.
- Behandling av kroniska sjukdomar efter diagnos. Med behandling av kroniska sjukdomar menas behandling som av medicinsk erfarenhet inte förväntas kunna bota eller väsentligt och varaktigt kunna förbättra den försäkrades tillstånd. Dock ingår undersökning och behandling fram till dess att en sjukdom eller skada blir diagnostiserad som kronisk
- Anmälningspliktig sjukdom som finns reglerad i lag eller följer av sådan sjukdom – undantaget gäller endast för privat vård
- Behandling av tänder
- Utredning och behandling av snarkning och sömnapné
- Kosmetiska behandlingar och operationer eller följder därav, om inte dessa är en följd av ersättningsberättigad sjukdom eller olycksfallsskada
- Kontroll och behandling som föranleds av graviditet, förlossning, abort, sterilisering
- Glasögon och linser samt operativa ingrepp, inklusive laserkirurgi, för att korrigera brytningsfel
- Sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk
- Skada som uppkommit vid deltagande i sport eller idrott om den försäkrade uppburit inkomst med anledning av denna (med inkomst jämställs bidrag från sponsorer).
- Vaccinationer och hälsokontroller

Samtliga begränsningar och undantag framgår av de fullständiga villkoren "Sjukvårdsförsäkring" som finns att läsa på vår hemsida [www.shpension.se](http://www.shpension.se) Du kan också beställa villkoren via telefon 010-471 87 70.

Så här ansluter du dig till försäkringen

Du kan ansluta dig till försäkringen från det att du är 16 år fram till och med 64 år. Även make/maka/sambo/registrerad partner samt barn från 16 år kan ansluta sig till försäkringen. För att kunna ansluta dig till försäkringen måste du vara fullt arbetsför. Det innebär att:

- Du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan begränsningar
- Du inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med egen sjukdom, olycksfall och/eller funktionsnedsättning eller har vilande sådan ersättning
- Inte har lönebidragsanställning eller liknande anställning, eller av hälsoskäl har fått anpassat arbete.

Medförsäkrad make/maka/sambo måste vara fullt arbetsför vid teckningstillfället. Även barn kan försäkras från 16 års ålder om barnet inte är i behov av särskild tillsyn eller vård och beviljats vårdbidrag från Försäkringskassan och är fullt arbetsför.

Försäkringen upphör det försäkringsår du fyller 70 år. Då får du erbjudande om att teckna Sjukvård Olycksfall som är en sjukvårdsförsäkring som gäller vid olycksfall efter remiss och som du kan behålla livet ut.

Behandling av personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

# SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

## Varför behöver Trygg-Hansa dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge skadeförebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)
- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

## Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register. Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling. Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

## Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

SH Pension  
Personuppgiftsansvarig  
103 29 Stockholm

## Så här betalar du försäkringen

Försäkringen betalas via inbetalningskort per kvartal, halvår eller helår, alternativt per månad via autogiro. Försäkringen förnyas varje år och premien styrs av din ålder. Det är din ålder i huvudförfallomånaden (januari) som räknas.

## När ändras pris och villkor?

Detta är en gruppförsäkring och huvudförfallomånaden, d v s den dag då villkor och priser kan justeras, är alltid den 1 januari om inget annat anges på ditt försäkringsbesked.

# SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

## Det finstilla:

Det är alltid bra att veta precis vilka villkor som gäller, om oturen skulle vara framme. Därför kan du hämta villkoren "Sjukvårdsförsäkring Stor med Remisskrav - Villkor" på [www.shpension.se](http://www.shpension.se) eller beställa dem på tfn: 010-471 87 70.

## Kontaktuppgifter

Har du frågor om Sjukvårdsförsäkringen kontaktar du

SH Pension

tfn: 010-471 87 70,

hemsida: [www.shpension.se](http://www.shpension.se),

e-post: [kontakt@shpension.se](mailto:kontakt@shpension.se)

Adress: SH Pension, 103 29 Stockholm

