

Sjukvård Olycksfall

Sjukvårdsförsäkring via SH Pension

Med Sjukvård Olycksfall är du garanterad snabb planerad vård inom ett rikstäckande privat vårdnätverk, när du råkat ut för ett olycksfall och exempelvis din husläkare behöver remittera dig vidare. Det är ofta då du riskerar att hamna i en kösituation. Behöver du då hjälp med att komma till läkare kontaktar du Trygg-Hansas Vårdplanering. Där finns erfarna sjuksköterskor som hjälper dig. Försäkringen är en grupp-försäkring via SH Pension och försäkringsgivare för försäkringen är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet, och vi står även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Du hittar Finansinspektionens kontaktuppgifter på trygghansa.se

Så här fungerar Sjukvård Olycksfall

Trygg-Hansas Vårdplanering ska alltid kontaktas när du behöver privatvård. Vårdplaneringen är bemannad av erfarna sjuksköterskor som hela tiden har kontakt med en läkare. Finns det behov av specialistvård inom privat regi hjälper de dig att boka tid hos någon av våra välrenommerade vårdgivare inom ramen för det rikstäckande vårdgivarnätverket. För att kunna erbjuda dig den bästa vården väljer Trygg-Hansa tillsammans med läkare noggrant ut vilka vårdgivare man samarbetar med: Det innebär att Vårdplaneringen kan hänvisa dig till en vårdgivare på annan ort om det finns medicinska skäl, allt för att säkerställa att du får rätt vård. Då ersätts självklart dina kostnader för längre resor och logi. Vi följer dig sedan genom hela vårdprocessen och ser till att du alltid får rätt vård. Skulle du behöva opereras görs även detta genom försäkringen. Vårdplaneringen nås via telefon vardagar kl 7-17.



Du anmäler först till Skadeavdelningen som intervjuar dig för att kunna konstatera att det är ett ersättningsbart olycksfall och att du har remiss från läkare. Sedan slussas du vidare till sjuksköterskan på Vårdplaneringen. Telefonnummer får du på försäkringsbeskedet som skickas ut när försäkringen börjar gälla. När du kontaktar Vårdplaneringen får du lämna en fullmakt som ger dem tillåtelse att begära in, ta del av och förmedla uppgifter om dig från olika vårdgivare. Den rutinen har vi för din säkerhet och för att uppfylla svensk lag för hur personuppgifter ska hanteras. Nu förenklas detta för dig och gör det möjligt att lämna fullmakten digitalt med BankID.

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

Det här ersätter försäkringen:

- Privat läkarvård – undersökning, diagnostisering och behandling av läkare.
- Privat operation och sjukhusvård
- Eftervård, i maximalt sex månader, som ordinerats av läkare på grund av ersättningsbar privat operation och sjukhusvård.
- Annan privat behandling hos exempelvis sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor, upp till 10 behandlingstillfällen. Vi ersätter ytterligare upp till 10 behandlingstillfällen om det samtidigt finns behov av psykolog.
- Rese- och logikostnader (inte i samband med offentlig vård). Resor längre än 10 mil enkel resa ersätts.
- Finns medicinskt behov, enligt Trygg-Hansas bedömning, kan kostnader för resor och logi även omfatta medföljande.
- Vårdgaranti - fr o m den 7:e arbetsdagen fram till datum för specialistläkarkontakt eller fr o m den 15:e arbetsdagen fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling på privatsjukhus, får du därefter 1500 kr per dygn i kompensation i maximalt 30 dagar. Vårdgarantin gäller från det att Trygg-Hansa fått nödvändig medicinsk dokumentation.
- Second opinion – i vissa fall finns rätt till ytterligare medicinsk bedömning av en specialist.
- Hjälpmedel – kostnader för ortopedtekniska hjälpmedel som behövs för skadans läkning, högst 50 000 kr.



För att försäkringen ska gälla, d v s att du ska ha rätt att få ersättning och bokning av privat vård, måste alla läkarbesök, behandlingar och utredningar i förväg vara godkända och förmedlas av Trygg-Hansas Vårdplanering.

Ansvarstiden (den längsta tid ersättning kan lämnas för ett försäkringsfall) är 2 år räknat från försäkringsfallet. Den högsta ersättningen är 2 miljoner kronor per försäkringsfall.

Viktiga exempel på vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för olycksfall som uppstår i samband med något av följande:

- lagidrott i organiserad form, exempelvis korporationsidrott,

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringen ger inte heller ersättning för

- olycksfallsskada - eller följer därav som inträffat före försäkringens ikraftträdande,
- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada,
- försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallsskada inte inträffat,
- skada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,
- behandling som inte avser förväntat normalförlopp efter en olycksfallsskada,
- behandling av tänder,
- alternativa behandlingsformer som inte vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet,
- sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk av alkohol, narkotika inkl narkotikaklassade läkemedel, andra berusningsmedel, sömnmedel, dopingpreparat eller missbruk av andra läkemedel.

Samtliga begränsningar och undantag framgår av de fullständiga villkoren "Sjukvård Olycksfall" som finns att läsa på vår hemsida www.shpension.se. Du kan också beställa villkoren via telefon 010-471 87 70.

Så här ansluter du dig till försäkringen

Du kan ansluta dig till försäkringen när du är 16 – 75 år, och kan även ansluta dig när du har uppnått slutåldern på sjukvårdsförsäkringen.

Försäkringen gäller så länge premien betalas och kan behållas livsvarigt.

Behandling av personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial ("Trygg-Hansa"), med organisationsnummer 516404-4405, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Varför behöver Trygg-Hansa dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill kunna teckna en försäkring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av de försäkringar som du har tecknat. Du samtycker till att vi använder uppgifterna för följande ändamål:

- beräkna premier och bevilja försäkringar (t.ex. namn, adress, registreringsnummer på bil och hälsouppgifter)
- reglera skador (t.ex. namn, adress, registreringsnummer och hälsouppgifter)
- skicka marknadsföring som nyhetsbrev och erbjudanden (t.ex. namn, e-postadress, postadress och information om tidigare tecknade försäkringar)
- säkerställa att du får de förmåner du har rätt till som medlem i ett fackförbund eller annan organisation (t.ex. namn, medlemskap i fackförbund eller annan organisation)
- svara på dina frågor via webbformulär, telefon eller chatt (t.ex. namn och e-postadress)
- ge skadeförebyggande råd via sms, t.ex. genom att ge information om kommande väderförändringar (t.ex. mobilnummer)

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

- ge dig möjlighet att skapa ett personligt konto (Mina sidor) på Trygg-Hansas webbplats (t.ex. namn och e-postadress)
- registrera anmälda skador i försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR).

Trygg-Hansa kommer att lämna ut personuppgifter till andra bolag inom samma koncern eller till andra företag som vi samarbetar med, t.ex. för att kunna erbjuda förmåner till dig som försäkringstagare eller för något av de andra ändamålen som anges ovan. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Hur samlas uppgifterna in och lagras?

Personuppgifterna samlas in genom till exempel webbformulär, chatt, ansökningar på papper och telefonsamtal som spelas in. Uppgifterna kan även kompletteras och uppdateras med information från offentliga register. Personuppgifterna lagras inom EES eller av leverantörer i USA som åtagit sig att följa de så kallade Safe Harbour-principerna.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att vi ska kunna administrera försäkringarna och reglera skador, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas de enligt den gallringsrutin som gäller. Vi raderar inte dina personuppgifter när det finns ett legalt krav att lagra dem eller en rättslig grund att behålla dem, till exempel att du har en försäkring eller ett pågående skadeärende hos oss. Vi använder avidentifierad information för statistiska ändamål och produktutveckling.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna ge dig pris på en försäkring, sparas uppgifterna i 30 dagar. Därefter raderas de.

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig. Om de är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att de rättas eller tas bort. En gång per år kan du kostnadsfritt begära registerutdrag på de personuppgifter vi har om dig. Då behöver vi din skriftliga begäran. Ange ditt försäkrings- eller personnummer, underteckna begäran och skicka den till följande adress:

SH Pension
Personuppgiftsansvarig
103 29 Stockholm

Så här betalar du försäkringen

Försäkringen betalas via inbetalningskort per kvartal, halvår eller helår, alternativt per månad via autogiro. Försäkringen förnyas varje år.

När ändras pris och villkor?

Detta är en gruppförsäkring och huvudförfallomånaden, d v s den dag då villkor och priser kan justeras, är alltid den 1 januari om inget annat anges på ditt försäkringsbesked.

SH:PENSION

FÖRSÄKRINGAR OCH SPARANDE

Det finstilla:

Det är alltid bra att veta precis vilka villkor som gäller, om uturen skulle vara framme. Därför kan du hämta villkoren "Sjukvård Olycksfall - Villkor" på www.shpension.se eller beställa dem på tfn: 010-471 87 70.

Kontaktuppgifter

Har du frågor om försäkringen kontaktar du SH Pension på tfn: 010-471 87 70,
hemsida: www.shpension.se , e-post: kontakt@shpension.se
Adress: SH Pension, 103 29 Stockholm

